

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI VIAPLAY PRZEZ VECTRA S.A.

I. DEFINICJE

Abonent – podmiot, który jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

Usługodawca – dostawca Usługi VIAPLAY tj. Nordic Entertainment Group Sweden AB z siedzibą w Sztokholmie przy ul. Ringvägen 52, 11867 Sztokholm, zarejestrowana pod numerem 556304-7041, która jest odpowiedzialna za działanie Serwisu VIAPLAY i zamieszczone tam treści.

Usługa VIAPLAY - usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu VIAPLAY za pomocą Strony VIAPLAY lub Aplikacji VIAPLAY.

Aplikacja VIAPLAY – oprogramowanie zainstalowane na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej Dostawcy Usług lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych tj. telefon komórkowy, tablet, umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu VIAPLAY.

Strona VIAPLAY – strona internetowa www.viaplay.pl, na której dostępny jest Serwis VIAPLAY.

Serwis VIAPLAY – serwis streamingowy, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do Treści Multimedialnych, dostępny przez Stronę VIAPLAY oraz przez Aplikację VIAPLAY

Treści Multimedialne – m.in. seriale, filmy i treści sportowe udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie VIAPLAY.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku Usług Innych niż Telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi VIAPLAY mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi VIAPLAY, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. ZASADY

- Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi VIAPLAY i zobowiązania wobec Dostawcy Usług w zakresie Usługi VIAPLAY i pozostałych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Nowego Abonenta Usługi VIAPLAY warunków wskazanych w pkt. II.2, II.3 oraz II.9 poniżej oraz odrębnym Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.
- Warunkiem korzystania z Usługi VIAPLAY jest dostęp do usługi Internetu przez cały okres korzystania z Usługi VIAPLAY. Usługa VIAPLAY nie obejmuje dostępu do sieci Internet. Dodatkowo, warunkiem skorzystania z Usługi VIAPLAY jest podanie przez Abonenta adresu e-mail w celu przesłania linku aktywacyjnego do rejestracji usługi VIAPLAY.
- Aktywacja Usługi VIAPLAY wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie VIAPLAY oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności VIAPLAY zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy” przez użycie linku aktywacyjnego otrzymanego od Dostawcy Usług lub logując się w Aplikacji VIAPLAY za pomocą numeru klienta i numeru pin, które są dostępne w Strefie Klienta Dostawcy Usług. Link jest przeznaczony wyłącznie dla Nowego Abonenta Usługi VIAPLAY. Jego rozsyłanie, kopiowanie czy publikacja w jakikolwiek sposób oraz wpisywanie w aplikacji i programy niezwiązane ze świadczeniem Usługi VIAPLAY jest zabronione i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.
- W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi VIAPLAY zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi VIAPLAY, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
- Usługa VIAPLAY jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynek wewnętrznym usług online w zakresie treści.
- W skład Usługi VIAPLAY wchodzi:
 - możliwość dostępu do Serwisu VIAPLAY,
 - wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu VIAPLAY oraz w trakcie korzystania z Serwisu VIAPLAY realizowane poprzez system pomocy konsultantów w Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub telefonicznie na Infolinii Dostawcy Usług.
- Opłata Abonamentowa za Usługę VIAPLAY jest określona w Warunkach Umowy oraz w Tabeli nr 1 albo w odpowiednim Regulaminie Promocji, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.
- Okres Rozliczeniowy Usługi VIAPLAY jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.

- W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. II.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności VIAPLAY, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi VIAPLAY wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi VIAPLAY następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 3841 Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi VIAPLAY w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania jest równa równoważności całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi VIAPLAY nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług. Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi VIAPLAY jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, należy złożyć pisemnie na adres Dostawcy Usług, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta, elektronicznie lub w formie dokumentowej. Umowa w zakresie Usługi VIAPLAY ulega rozwiązaniu z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Dostawcy Usług.
- Zabronione jest korzystanie z Usługi VIAPLAY w innym celu, niż do użytku prywatnego.
- Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi VIAPLAY w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy Usług.
- VIAPLAY jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi VIAPLAY. Dostawca Usług jest administratorem w rozumieniu „RODO”, danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych.
- Reklamacje dotyczące działania Usługi VIAPLAY są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany przez niego w Regulaminach, o których mowa w pkt. II.3.
- Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
- Niezależnie od ewentualnego odszkodowania, o którym mowa w pkt. 11.4. Regulaminu Świadczenia Usług przez Vectra S.A., za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi VIAPLAY trwająca łącznie dłużej niż 24 godziny, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej Opłaty Abonamentowej. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi trwającej cały Okres Rozliczeniowy, zwracana jest cała Opłata Abonamentowa.
- Dostawca Usług nie gwarantuje, ani nie odpowiada za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie VIAPLAY.
- Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:
 - szkody wynikające z korzystania z Usługi VIAPLAY przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
 - następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie VIAPLAY, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,
 - udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,
 - brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu VIAPLAY lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.
- Dostawca Usług zastrzega, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiającej transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od

zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu VIAPLAY, za który Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności.

20. Korzystanie z Usługi VIAPLAY jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych. Dostawca Usług rekomenduje posiadanie Sprzętu Odbiorczego z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania (Android, IOS) i przeglądarki internetowej, Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi Internetu o prędkości nie niższej niż:
- 3 Mb/s – dla materiałów w jakości SD
 - 10 Mb/s – dla materiałów w jakości HD oraz wydarzeń na żywo
 - 25 Mb/s – dla materiałów w jakości UHD. Korzystanie z materiałów 4K UHD Usługi VIAPLAY w rozdzielczościach 4K UHD telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.

Tabela nr 1. VIAPLAY - warianty

Usługa VIAPLAY	Regularna Opłata Abonamentowa
VIAPLAY	55 zł, brak Okresu Zobowiązania

III. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. *W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług przez Vectra S.A., przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.*
2. *Regulamin wchodzi w życie od dnia 31.01.2023 r.*